

Algemene voorwaarden Je Plek

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door Paula Maassen, handelend onder de handelsnaam Je Plek, gevestigd te Venlo.

1.2 Door een product of dienst van Je Plek te kopen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2 Producten & Diensten

2.1 Je Plek levert digitale producten zoals downloadbare gidsen en een online cursus.

2.2. De digitale gidsen en online cursus zijn direct na aankoop volledig toegankelijk. Hierdoor kan de klant direct gebruik maken van de aangeschafte inhoud.

3 Prijzen & Betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, behalve als dit anders wordt vermeld.

3.2 De klant betaalt via de betaalmethoden die op de website staan. De producten en diensten zijn beschikbaar na een geslaagde betaling.

3.3 Je Plek mag prijzen aanpassen. Nieuwe prijzen gelden niet voor producten en diensten die al zijn gekocht.

4 Verplichting aanbieder

4. Je Plek levert de producten en diensten met zorg en aandacht. Je Plek geeft geen garantie op een bepaald resultaat. Het effect van de producten en diensten kan per klant verschillen en hangt af van de persoonlijke situatie en hoe de klant de informatie gebruikt.

5 Levering & Gebruik

5.1 Digitale gids(en): na succesvolle betaling kan de klant de gids(en) maximaal drie keer downloaden binnen 30 dagen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van de bestanden na het downloaden. Je Plek is niet verantwoordelijk als bestanden na levering kwijtraken.

5.2 Online cursus: na betaling krijgt de klant toegang tot de online leeromgeving waarin de online cursus beschikbaar is.

6 Retourneren & Annuleren

6.1 De producten van Je Plek zijn digitaal en direct na aankoop compleet toegankelijk. De klant geeft vóór het afronden van de bestelling bewust toestemming voor directe toegang tot de digitale aankoop. Hierdoor vervalt de bedenktijd van 14 dagen en kan de aankoop niet worden geannuleerd of geretourneerd.

7 © Paula Maassen | Je Plek Alle rechten voorbehouden

7.1 Je Plek heeft een concept ontworpen om informatie over tijdelijk wonen vanuit verschillende invalshoeken en in een toegankelijke vorm te presenteren. Dit concept komt terug in afzonderlijke thema's en ook in combinaties van thema's. Dit geldt voor de digitale gidsen, online cursus, de website en andere uitingen van Je Plek.

7.2 De inhoud van de producten en diensten is gebaseerd op eigen onderzoek, openbare informatie en gebruikte bronnen. Waar dat nodig is, staan deze bronnen in de bronnenlijst. Het auteursrecht ligt bij de manier waarop de inhoud is samengesteld, vormgegeven en gepresenteerd.

7.3 Alle huisstijliconen op de website, in de digitale gidsen, online cursus en andere uitingen van Je Plek zijn in opdracht ontworpen en worden gebruikt met toestemming.

7.4 De klant mag de producten en diensten alleen zelf gebruiken. De klant mag dit gebruiksrecht niet aan iemand anders geven of verkopen.

7.5 De klant mag de producten en diensten niet helemaal of voor een deel kopiëren, delen, doorsturen of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Je Plek.

7.6 In de digitale gidsen vraagt Je Plek de klant om de producten en diensten niet met anderen te delen, maar anderen te verwijzen naar de website jeplek.nl.

7.7 De online cursus is alleen bedoeld voor de klant die heeft betaald. De klant mag de toegang niet met anderen delen.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Je Plek besteedt veel zorg aan de inhoud van de producten en diensten. Toch kan Je Plek niet garanderen dat alle informatie altijd compleet, juist of actueel is. Je Plek is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van de informatie, het ontbreken van informatie of het verkeerd toepassen ervan, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

9 Privacy

9.1 Je Plek respecteert de privacy van klanten en behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk.

9.2 In de privacyverklaring staat hoe Je Plek omgaat met persoonsgegevens. De privacyverklaring staat onderaan de website jeplek.nl.

10 Overige informatie

- Paula Maassen
- Je Plek | jeplek.nl
- E-mail: info@jeplek.nl
- KvK nummer: 12061738
- BTW nummer: NL001240982B09

