

Privacy verklaring van Je Plek

Je Plek, gevestigd te Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Je Plek verwerkt persoonsgegevens van klanten die gebruikmaken van de website, producten en diensten. Ook verwerkt Je Plek persoonsgegevens die klanten zelf verstrekken.

Het gaat hierbij om (een combinatie van) de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Adresgegevens (indien van toepassing);
- Betaalgegevens;
- Gegevens over bestellingen en aankopen;
- Technische gegevens over het gebruik van de website.

Je Plek verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het aanbieden van producten en diensten, het afhandelen van bestellingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Je Plek verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

De website en producten van Je Plek zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Je Plek wil geen persoonsgegevens van minderjarigen verwerken.

Denkt iemand dat Je Plek toch persoonsgegevens van een minderjarige heeft ontvangen? Dan kan diegene contact opnemen via info@jeplek.nl. Je Plek kan deze gegevens dan verwijderen.

Je Plek verwerkt persoonsgegevens voor deze doelen:

- Het verwerken van bestellingen en betalingen;
- Het leveren van digitale producten en de online cursus;
- Het aanmaken en beheren van een persoonlijk account of toegang tot de leeromgeving;
- Het sturen van e-mails over bestellingen, toegang en praktische informatie;
- Het beantwoorden van vragen of berichten;
- Het verbeteren van de website en dienstverlening;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratieplicht.

Je Plek gebruikt persoonsgegevens niet voor andere doelen dan hierboven staan.

Hoelang persoonsgegevens worden bewaard

Je Plek bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Dit betekent:

- Gegevens over bestellingen en betalingen worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de administratie;
- Account- en toegangsgegevens worden bewaard zolang de klant gebruikmaakt van de producten en diensten;
- Contactgegevens bij vragen of berichten worden bewaard zolang dit nodig is om de vraag of het bericht af te handelen.

Als persoonsgegevens niet meer nodig zijn, verwijdert Je Plek deze of maakt Je Plek ze anoniem.

Delen van persoonsgegevens met anderen

Je Plek deelt persoonsgegevens alleen met anderen als dit nodig is om de aankoop of dienst uit te voeren, of als dit wettelijk verplicht is.

Je Plek gebruikt hiervoor:

- betaalproviders voor het verwerken van betalingen;
- e-maildiensten voor het sturen van bevestigingen en praktische informatie.

Je Plek verkoopt persoonsgegevens nooit aan anderen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Je Plek gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken en te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het apparaat van de bezoeker worden opgeslagen. Andere technieken, zoals pixels, helpen om het gebruik van de website te meten.

Je Plek gebruikt:

- functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken;
- analytische cookies om te zien hoe de website wordt gebruikt;
- trackingtechnieken, zoals de Meta Pixel, om het bereik en de werking van de website te meten.

Bezoekers kunnen hun voorkeuren op elk moment aanpassen.

Afmelden voor cookies

Bij het eerste bezoek aan de website kan de bezoeker cookies en vergelijkbare technieken accepteren of weigeren.

De bezoeker kan cookies ook uitzetten of verwijderen via de instellingen van de browser. Het uitzetten van cookies kan invloed hebben op de werking van de website.

Bezoekers kunnen hun voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen op de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De klant mag vragen om persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen.

Verwijderen kan alleen als dit wettelijk mag. Gegevens die Je Plek verplicht moet bewaren, zoals gegevens voor de administratie, kunnen niet altijd worden verwijderd.

De klant mag ook vragen om persoonsgegevens over te dragen. Dit geldt voor gegevens die de klant zelf heeft gegeven en die digitaal worden verwerkt.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@jeplek.nl. Je Plek reageert zo snel mogelijk, maar altijd binnen de wettelijke termijn.

Beveiliging van persoonsgegevens

Je Plek neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, toegang door anderen en ongewenst delen.

Persoonsgegevens worden:

- alleen bekeken door personen die deze gegevens nodig hebben;
- verwerkt via beveiligde verbindingen;
- opgeslagen in systemen die regelmatig worden bijgewerkt en beveiligd.

Toch kan Je Plek niet garanderen dat gegevens nooit door onbevoegden worden ingezien. Je Plek doet haar best om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Contactgegevens

- Je Plek
- Paula Maassen
- E-mailadres: info@jeplek.nl